

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервису

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным заинтересованному кругу лиц, заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты (регистрация, оплата, использование сервиса), Заказчик выражает своё письменное согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Договора, включая сбор, хранение, систематизацию и передачу третьим лицам (платёжным системам и партнерским сервисам/площадкам, необходимым для оказания Услуг) в объёме, необходимом для оказания Услуг.

Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://birzoid.ru/>, страница публичной оферты: <https://birzoid.ru/oferta/>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к онлайн-сервису Birzoid, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» <https://birzoid.ru/> и/или в интерфейсе Telegram-бота Birzoid.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.4. Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи в Сервисе, если регистрация требуется для доступа к услугам;
- оформлению и направлении Заказчиком заявки на подключение выбранного тарифа;
- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;
- действиях, связанных с использованием Сервиса, его разделов или платных функций;

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Характеристика Сервиса и порядок оказания Услуг

3.1. Сервис представляет собой программно-аппаратный комплекс Исполнителя, доступ к которому предоставляется Заказчику через интерфейс Telegram-бота @BirzoidBot, а также через веб-интерфейс Сайта Исполнителя. Сайт используется для регистрации, авторизации, ознакомления с условиями оказания Услуг, просмотра информации о тарифах, скачивания публичной оферты, входа в личный кабинет и управления настройками учетной записи. Основной функционал Сервиса реализуется через Бот и веб-интерфейс личного кабинета.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги на следующих тарифных планах:

- «Free» - бесплатный тариф, предоставляющий ограниченный доступ к функционалу Сервиса, предназначенный для ознакомления с возможностями Сервиса и базового использования.
- «Pro» - платный тариф для индивидуального использования, предоставляющий расширенный доступ к функционалу Сервиса, включая расширенные настройки, доступ к дополнительным функциям Бота, а также иные возможности, предусмотренные действующей редакцией Сервиса.
- «Business» - платный тариф для командного использования, предоставляющий доступ к расширенному функционалу Сервиса для нескольких пользователей, включая инструменты управления доступом, уведомлениями и иные функции, предусмотренные действующей редакцией Сервиса.

3.3. Состав функций, ограничения, стоимость, срок действия тарифа, порядок предоставления доступа и иные условия использования тарифов определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика на Сайте и/или в интерфейсе Сервиса. Исполнитель вправе изменять состав и содержание тарифов, если такие

изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода, если иное не предусмотрено настоящей Офертой или применимым законодательством.

- 3.4. Оплата Услуг по платным тарифам производится Заказчиком авансовым платежом через платежные сервисы, указанные Исполнителем. Доступ к платным функциям предоставляется после подтверждения успешной оплаты на соответствующий оплаченный период. До момента подтверждения оплаты доступ к платным функциям не считается предоставленным.
- 3.5. Исполнитель вправе вводить технические, функциональные и количественные ограничения для каждого тарифного плана, включая ограничения по числу уведомлений, доступным действиям, количеству подключаемых площадок, числу пользователей, составу функций и иным параметрам, прямо предусмотренным в описании тарифа.
- 3.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие у него необходимых технических средств, доступа к сети Интернет, учетной записи Telegram и иных условий, необходимых для использования Сервиса.
- 3.7. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса в любое время путем прекращения использования учетной записи и/или направления соответствующего обращения Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Исполнителя. В случае прекращения использования Сервиса доступ к платным функциям прекращается по окончании оплаченного периода, если иное не установлено Исполнителем или применимым законодательством.
- 3.8. Удаление Заказчиком диалога с Ботом в интерфейсе Telegram само по себе не прекращает договорные отношения и не является отказом от Услуг, если Заказчик не направил отдельное обращение о прекращении использования Сервиса.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта и Сервиса, необходимым для получения информации, оформления тарифа и использования оплаченных функций.

4.1.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

4.1.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет».

При этом новые / измененные условия, указываемые на Сайте, действуют только в отношении вновь заключаемых Договоров и оплат, совершенных после публикации изменений.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг.

4.2.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.

4.2.3. Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем;

4.2.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства исключительно в соответствии с условиями, установленными в п. 5.3 настоящего Договора.

4.2.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчику, порядок их оплаты, срок доступа и состав тарифа определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://birzoid.ru/>.

5.2. Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке через платежные сервисы, подключенные к Сайту Исполнителя, либо иным способом, указанным Исполнителем. Доступ к платному функционалу предоставляется после подтверждения оплаты на оплаченный период.

Если конкретный тариф предусматривает автопродление, условия и периодичность списания указываются отдельно на странице тарифа до оплаты.

5.3. Условия возврата: Услуга по предоставлению доступа к функционалу Сервиса является цифровым продуктом. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к оплаченному функционалу Сервиса на соответствующий период. Возврат денежных средств после предоставления Заказчику доступа к оплаченному функционалу не производится. Отказ от покупки и возврат средств возможен только до момента предоставления доступа.

6. Конфиденциальность и безопасность

6.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6.2. Подробные правила обработки данных изложены в документе [Политика конфиденциальности](#).

6.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.4. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

6.5. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

6.6. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сессий, аутентификации пользователей, анализа трафика и улучшения качества сервиса. Пользователь соглашается с использованием данных технологий при посещении Сайта.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

7.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. 8.2. Исполнитель не несет ответственности и не предоставляет гарантий в отношении:

8.3. - Получения Заказчиком заказов или заключения сделок с третьими лицами;

8.4. - Получения Заказчиком какого-либо дохода;

8.5. - Актуальности, достоверности или полноты информации, полученной через Сервис.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.

8.7. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки. При этом максимальный размер ответственности Исполнителя ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги.

9. Срок действия настоящей Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем. Актуальная редакция Оферты размещается на странице <https://birzoid.ru/oferta/>.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

9.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до окончания оплаченного периода доступа к Сервису.

9.4. Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

10. Дополнительные условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

10.3. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

10.4. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

10.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

10.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

11. Реквизиты Исполнителя

ФИО: Леонтьев Максим Павлович

ИНН: 183701745709

ОГРН/ОГРНИП

Контактный телефон: +7 910 396-06-55

Контактный e-mail: Overl1teGithub@yandex.ru

Сайт: <https://birzoid.ru/>

Публичная оферта: <https://birzoid.ru/oferta/>

Политика конфиденциальности: <https://birzoid.ru/privacy/>